CAU/AM
Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Amazonas

Relatório de Gestão 2021/1

Fonte: https://mapio.net/pic/p-63598787/

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

1. **Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo**

2. **Governança, Estratégia e Alocação de Recursos**

3. **Resultados e Desempenho da Gestão**

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Em mais um ano à frente da gestão do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Amazonas, primeiramente agradeço a confiança na reeleição à presidência deste conselho. Sobretudo, continuamos firmes e aplicados em nosso principal objetivo de “Garantir Arquitetura e Urbanismo para Todos”, alinhando ideias e esforços para o avanço ao reconhecimento em sermos referência na defesa das boas práticas da arquitetura e urbanismo.

Levando em consideração a pandemia que ainda estamos enfrentando neste ano de 2021, retomamos os serviços do CAU/AM flexibilizando as restrições com atendimento presencial, porém, dando prioridade aos atendimentos por meio de agendamento.

Foto Cristianne Macêdo, 2020

Neste primeiro semestre do ano corrente, seguimos com nossas demandas de atividades ativas, com Plano de Ação de 2021, realizado com base no Planejamento Estratégico até 2023. Frente às metas realizadas e resultados alcançados no período de janeiro a junho, bem como a novas políticas e diretrizes para um melhor desempenho da atuação do Conselho.

Obtivemos resultados significativos na fiscalização, em apurações de denúncias recebidas no âmbito do CAU/AM, atuou também nas visitas aos condomínios no intuito de orientar os síndicos quando a necessidade da presença de responsável técnico pelas obras.

MENSAGEM DO PRESIDENTE

A Assessoria de Comunicação (Ascom) do CAU/AM consolidou ainda mais o contato com a impressa nesse primeiro semestre, levantando pautas pertinentes de interesse público, concedeu diversas entrevistas à mídia local abordando o impacto das cheias dos rios, pandemia, ocupações irregulares, evidenciando a importância do conselho e as ações dos arquitetos em vários veículos de comunicação. Através da TV CAU/AM, transmitiu *lives* com temas relevantes, eventos internos, externos e programações, é uma forma de todos acompanharem as ações que temos realizado.

Seguimos buscando novos desafios mediante a nova era digital com a disseminação de informações pautadas nos interesses dos Arquitetos e Urbanistas por meio da TV CAU/AM no Youtube e pretendemos fortalecer cada vez mais as mídias digitais para aproximar os profissionais.

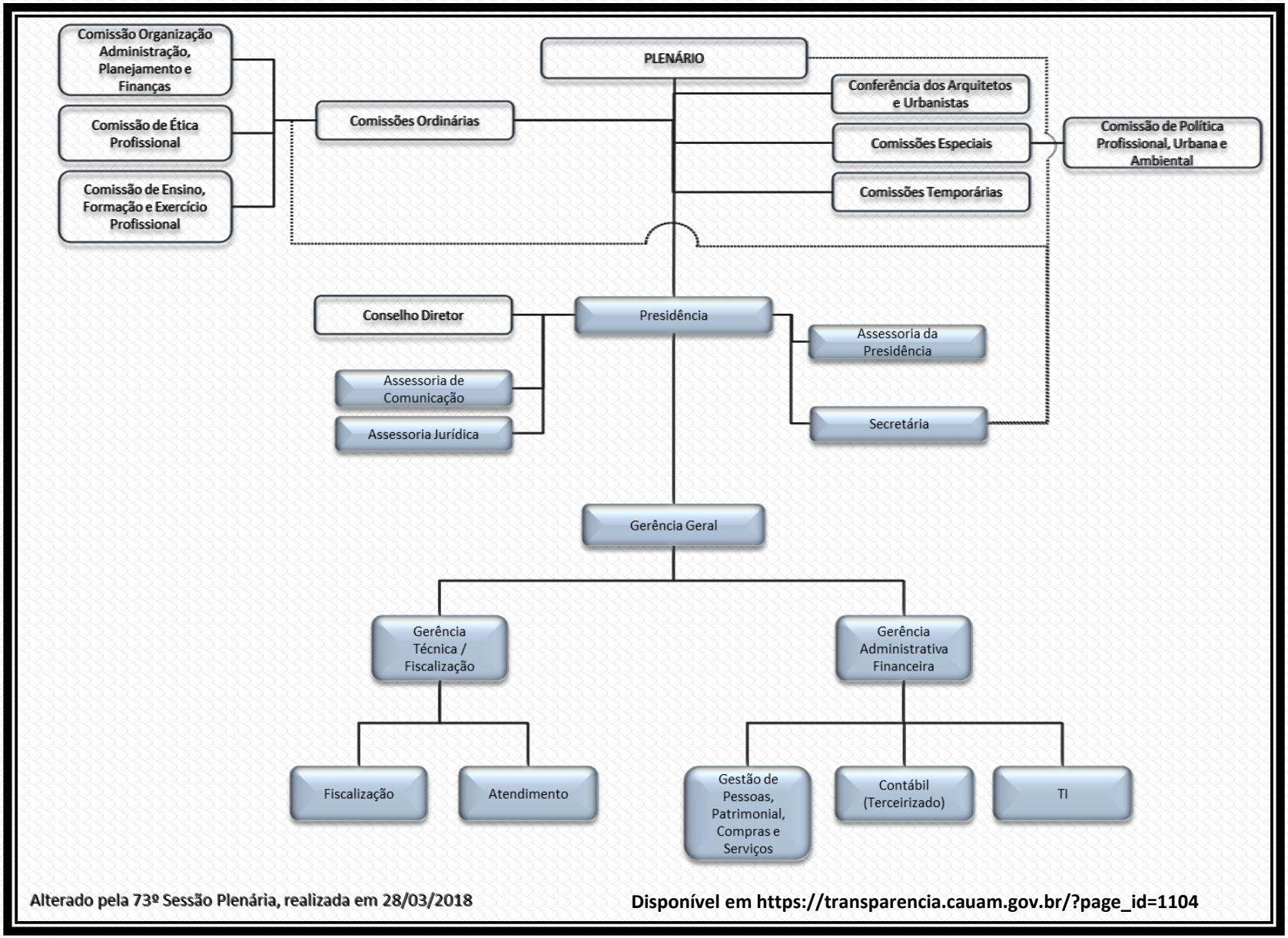
No entanto, através do Relatório de Gestão do CAU/AM de 2020/1, queremos apresentar os resultados traçados pelo CAU, executadas por meio de suas atividades e projetos, prestando contas aos Arquitetos e sociedade em geral de forma intuitiva e acessível.

Arq. e Urb. Jean Faria dos Santos
Presidente CAU/AM

1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

Foto @whatwolf

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



CONSELHO DIRETOR

O Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Amazonas (CAU/AM), autarquia federal criada pela Lei Federal n.º 12.378, tem como função orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão, zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe em todo o território nacional e pugnar pelo aperfeiçoamento da arquitetura e urbanismo. Conforme Art. 152 do Regimento Interno do CAU/AM, o Conselho Diretor tem por finalidade fortalecer a relação entre o presidente e o Plenário, estabelecendo a integração com as comissões e auxiliando-o nos atos relativos ao exercício da Presidência.

PRESIDENTE
Jean Faria dos Santos
presidente@cauam.gov.br

Coordenador Comissão de Ensino, Formação e Exercício Profissional – CEFEP
Ulli Guerreiro Toledo
ullitoledo@gmail.com

VICE – PRESIDENTE
Coordenadora da Comissão de Organização, Administração, Planejamento e Finanças
Cristiane Sotto Mayor
cris_sottomayor@hotmail.com

Coordenadora Comissão de Ética e Disciplina – CED
Layla Jamyle Matalon
layla_matalon@hotmail.com

COMISSÃO DE ORGANIZAÇÃO, ADMINISTRATAÇÃO,PLANEJAMENTO E FINANÇAS - COAPF

Conforme Art. 96 do Regimento Interno do CAU/AM, a COAPF-CAUAM tem por finalidade zelar pelo funcionamento, em suas organizações e administrações, pelo planejamento e pelo equilíbrio econômico, financeiro e contábil do CAU/AM, respeitando o disposto nos artigos 24, 33 e 34 da Lei n° 12.378, de 31 de dezembro de 2010, competirá à Comissão de Organização, Administração, Planejamento e Finanças do CAU/AM, no âmbito de sua competência.

COMISSÃO DE ÉTICA E DISCIPLINA (CED)

Conforme Art. 95 do Regimento Interno do CAU/AM, a CED-CAUAM tem por finalidade zelar pela verificação e cumprimento dos artigos 17 a 23 da Lei n° 12.378, de 31 de dezembro de 2010, e do Código de Ética e Disciplina do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil, no âmbito de sua competência.

Arqª. e Urbª. Layla Jamyle
Coordenadora

Arqª. e Urbª. Cláudia Nerling
Coordenadora Adjunta

Arq. e Urb. Pedro Paulo
Membro

COMISSÃO DE ENSINO, FORMAÇÃO E EXERCÍCIO PROFISSIONAL (CEFEP)

Conforme Art. 95 do Regimento Interno do CAU/AM, a CEFEP-CAUAM tem por finalidade zelar pelo aperfeiçoamento da formação em Arquitetura e Urbanismo, respeitado o que dispõem os artigos 2°, 3°, 4°, 24, 28, 34 e 61 da Lei n° 12.378, de 31 de dezembro de 2010.

COMISSÃO ESPECIAL DE POLÍTICA PROFISSIONAL, POLÍTICA URBANA E AMBIENTAL (CEPUA)

Conforme Art. 96 do Regimento Interno do CAU/AM, a CEPUA-CAUAM tem por finalidade contribuir para a valorização, o aperfeiçoamento e o desenvolvimento da profissão, promovendo a Arquitetura e Urbanismo junto à sociedade, zelar pelo planejamento territorial, defender a participação dos arquitetos e urbanistas na gestão urbana e ambiental, e estimular a produção da Arquitetura e Urbanismo como política de Estado.

2.GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA, ALOCAÇÃO DE RECURSOS.

Foto Dilok Klaisataporn

MAPA ESTRATÉGICO x ALOCAÇÃO DE RECURSOS x INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

O Mapa Estratégico do CAU abrange um horizonte de planejamento de uma década (2013 a 2023), procurando estabelecer as bases para um Conselho com excelência profissional, transparente, inovador e financeiramente sustentável. Os recursos do CAU são alocados, prioritariamente, em sete áreas.

Missão

Promover a Arquitetura e Urbanismo para Todos

Visão

Ser reconhecido como referência na defesa e fomento das boas práticas da Arquitetura e Urbanismo

Valores

Ética e transparência **Excelência organizacional** **Comprometimento com a inovação Unicidade e integração** **Democratização da informação e conhecimento** **Interlocução da Arquitetura e Urbanismo na sociedade**

Sociedade

Impactar significativamente o planejamento e a gestão do território

Valorizar a Arquitetura e Urbanismo

Processos Internos

Excelência Organizacional

Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo

Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os Arquitetos e Urbanistas e a Sociedade

Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo

Relações institucionais

Influenciar as diretrizes do ensino de Arquitetura e Urbanismo e sua formação continuada

Garantir a participação dos Arquitetos e Urbanistas no planejamento territorial e na gestão urbana

Estimular a produção da Arquitetura e Urbanismo como política de Estado

Relação com a Sociedade

Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade

Promover o exercício ético e qualificado da profissão

Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo

Alavancadores

Assegurar a sustentabilidade financeira

Aprimorar e inovar os processos e as ações

Pessoas e Infraestrutra

Desenvolver competências de dirigentes e colaboradores

Construir cultura organizacional adequada à estratégia

Ter sistemas de informação e infraestrutura que viabilizem a gestão e o atendimento dos arquitetos e urbanistas e a sociedade

FISCALIZAÇÃO

PREVISTO	REALIZADO	LIMITE PREVISTO
R$ 342.324,36	R$ 133.778,83	25,6% da RAL*

ATENDIMENTO

PREVISTO	REALIZADO	LIMITE PREVISTO
R$ 167.856,53	R$ 70.951,55	12,6% da RAL*

COMUNICAÇÃO

PREVISTO	REALIZADO	LIMITE PREVISTO
R$ 81.233,00	R$ 5.928,00	6,1% da RAL*

OBJETIVOS LOCAIS

PREVISTO	REALIZADO	LIMITE PREVISTO
R$ 249.091,53	R$ 76.879,55	18,7% da RAL*

CAPACITAÇÃO

PREVISTO	REALIZADO	LIMITE PREVISTO
R$ 24.010,78	R$ -	3,2% da FP**

ATHIS

PREVISTO	REALIZADO	LIMITE PREVISTO
R$ 29.223,96	R$ -	2,2% da RAL*

DESPESA DE PESSOAL

PREVISTO	REALIZADO	LIMITE PREVISTO
R$ 734.578,9	R$ 288.496,74	53,5% da RAL*

*RAL – Receita de Arrecadação Líquida **FP – Folha de Pagamento

PRINCIPAIS INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

Visão	Ser reconhecido como referência na defesa e fomento das boas práticas da Arquitetura e Urbanismo								
	Nacional		Locais			Comunicação	Patrocínio	Capacitação	ATHIS[1]
Alocação de[2] Recursos	27% da RAL	13% da RAL	19% da RAL			6% da RAL	0% da RAL	3% da RAL	2% da RAL
Objetivos	Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo	Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os Arquitetos e Urbanistas e a Sociedade	Aprimorar e inovar os processos e as ações	Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade	-	Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade	Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo	Desenvolver competências de dirigentes e colaboradores	Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo
Iniciativas[3] Estratégicas	2	3	4	1	x	1	x	1	1

Legenda:

[1]. ATHIS - Assistência Técnica em Habitações de Interesse Social

[2]. % ALOCAÇÃO DE RECURSOS - Valores aprovados (Previstos)

[3]. Iniciativas Estratégicas: Projeto ou Atividade

3. RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

Foto ipopba

RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

O Planejamento Estratégico busca, através da avaliação dos resultados obtidos com a aplicação da estratégia atual, bem como de uma reflexão sobre os cenários de atuação e de recursos, estabelecer um conjunto de prioridades e metas para orientar a atualização dos planos de ação do CAU/BR e dos CAU/UF, visando o alcance dos objetivos estabelecidos no Mapa Estratégico do CAU, que é a síntese do Planejamento Estratégico 2023.

O Plano de Ação de 2021, realizado com base no Planejamento Estratégico até 2023, foi elaborado de forma integrada com os parceiros internos. Os projetos e atividades, metas, resultados e indicadores de desempenho, visam contribuir para o alcance de cada objetivo estratégico. Para a elaboração do Plano de Ação, Planejamento Tático e Operacional, estruturado em iniciativas estratégicas e projetos, as orientações e destinações de recursos estão em conformidade com as políticas e prioridades estabelecidas pelo Conselho, na forma das Diretrizes para Elaboração do Plano de Ação e Orçamento do CAU – exercício 2021, na forma aprovada pelo Plenário.

No decorrer do exercício, frente às metas realizadas e resultados alcançados no período de janeiro a junho, bem como a novas políticas e diretrizes que se façam necessárias para um melhor desempenho da atuação do Conselho, na busca do alcance de sua Missão e Visão, e em prol do fortalecimento da profissão e da arquitetura e urbanismo, as correções de rumo que se fizerem necessárias serão objeto de ajustes no processo de elaboração do Plano de Ação e Orçamento 2021.

4.1 FISCALIZAÇÃO

R$ 133.779

› 42% do previsto

INVESTIMENTO REALIZADO

19%

› 19% da Receita Líquida

LIMITE ALCANÇADO

PRINCIPAIS PROJETOS

Projeto 01

Manutenção das Atividades de Fiscalização.

Projeto 02

Contribuição ao CSC - Fiscalização

OBJETIVO

Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo

COMPARATIVO 2020

Execução 2020 x 2021

8%

Fonte de Dados: Fiscalização (CAU/AM), 2021

INDICADORES

Indicador	Previsto	Alcançado
Índice da capacidade de fiscalização	75%	60% ✗
Índice de presença profissional nas obras e serviços fiscalizados (%)	10%	38% ✓
RRT por mês por profissional ativo	0,4	1,7 ✓
Índice de capacidade de atendimento de denúncia	90%	95% ✓
Índice de eficiência na conclusão de processos de fiscalização	50%	141% ✓
Índice de capacidade de articulação institucional de fiscalização	50%	25% ✗
Índice produtividade de fiscalização (%)	60%	5% ✗

4.1 FISCALIZAÇÃO

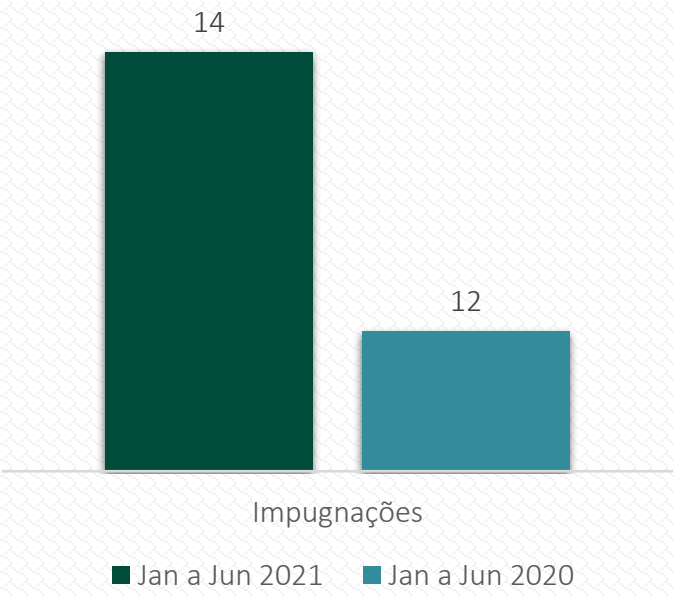
- ✓ No período de janeiro a junho de 2021, em virtude da pandemia e da situação de emergência no Amazonas devido a Covid-19, as viagens de fiscalizações foram suspensas desde 2020, comprometendo assim, o planejamento das suas ações nos principais municípios do estado. No entanto, a fiscalização verificará a possibilidade de realizar as referidas viagens no segundo semestre de 2021.

- ✓ Para o período de janeiro a junho/2021 a fiscalização concentrou suas ações nas apurações de denúncias recebidas no âmbito do CAU/AM, bem como nas fiscalizações de obras. Em 2021 foi realizado um filtro nas denúncias recebidas sendo cadastradas somente aquelas de competência do CAU/AM. O filtro foi necessário para otimizar e melhor atender as demandas do setor, tendo em vista que a reduzida quantidade de fiscais.

Fonte de Dados: Fiscalização (CAU/AM), 2021

4.1 FISCALIZAÇÃO

Os fiscais do CAU/AM realizam semanalmente buscas e análise de editais de licitação e concursos com o objetivo de garantir que o Arquiteto e Urbanista, assim como as Empresas do Ramo de Arquitetura, tenham a sua participação garantida nos certames.



Somente no primeiro semestre de 2021 foram impugnados 14 editais, um aumento de 17% em comparação ao mesmo período do exercício de 2020

Fonte de Dados: Fiscalização (CAU/AM), 2021

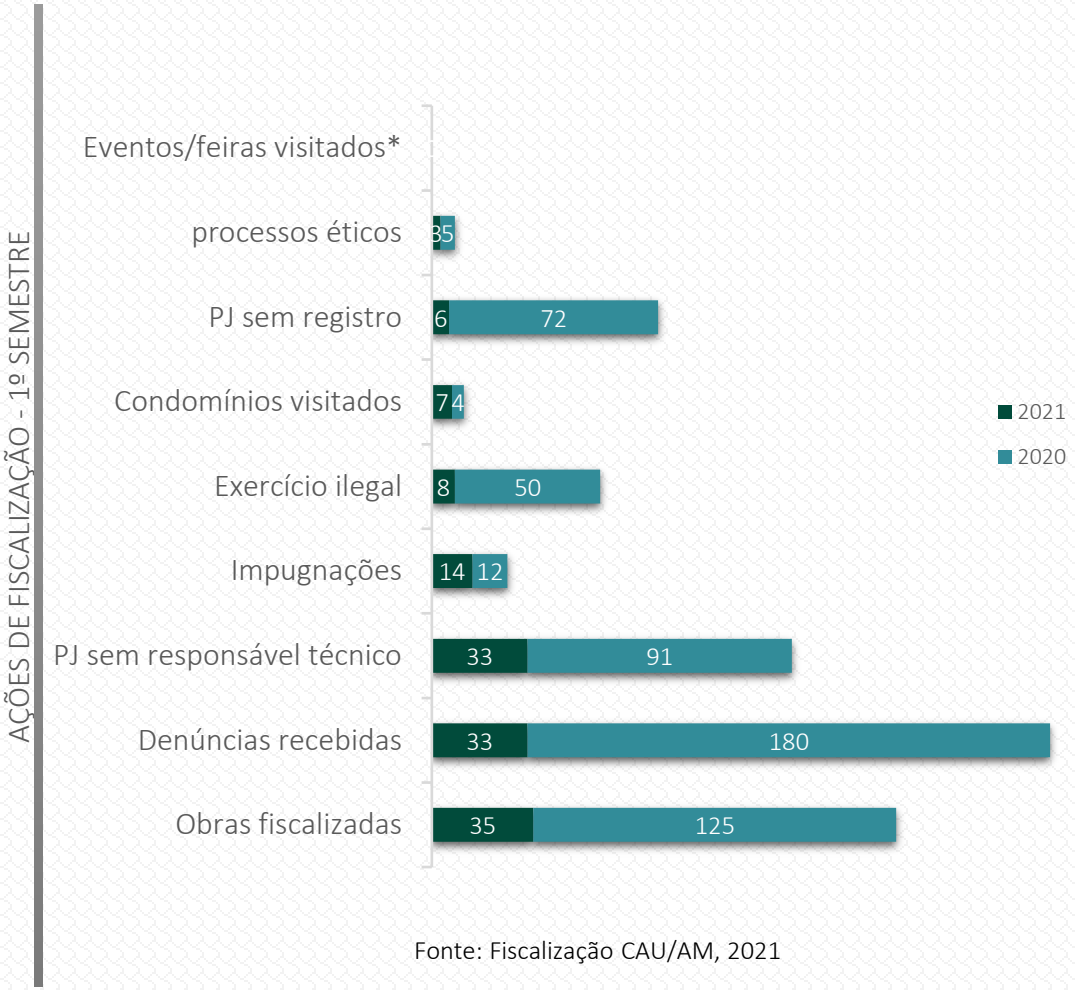
RESULTADOS

No primeiro semestre de 2021, houve a fiscalização de 35 obras, em comparação ao mesmo período de 2020, houve uma redução de 72%. A queda em questão é reflexo da situação de calamidade pública vivida no início do ano no estado do Amazonas.

Outra dado que sofreu redução em comparação a 2020 foi o quantitativo de denúncias recebidas no semestre. Em 2021 foram 33 denúncias recebidas em contrapartida em 2020 foram 180. Além da questão da pandemia, outro fator que contribuiu para a essa redução foi a filtragem no cadastramento das denúncias, sendo apenas cadastradas aquelas de competência do CAU.

A fiscalização atuou também nas visitas aos condomínios no intuito de orientar os síndicos quando a necessidade da presença de responsável técnico pelas obras, bem como do seu registro por meio do RRT.

Vale ressaltar que, desde de 2020, não estão tendo as fiscalizações em eventos e feiras devido os mesmos estarem suspensos pelos protocolos de segurança.



Fonte: Fiscalização CAU/AM, 2021

DESAFIOS E PERSPECTIVAS

A fiscalização almeja aumentar o número de abertura de processos de fiscalização, tendo em vista a contratação de estagiário para auxiliar nas ações de fiscalização e início do termo de cooperação com a Águas de Manaus.

Tendo como desafios a implantação da comunicação junto a Águas de Manaus para a efetivação do objeto do Termo de Cooperação, bem como o treinamento do estagiário.

Foto miflippo ,2021

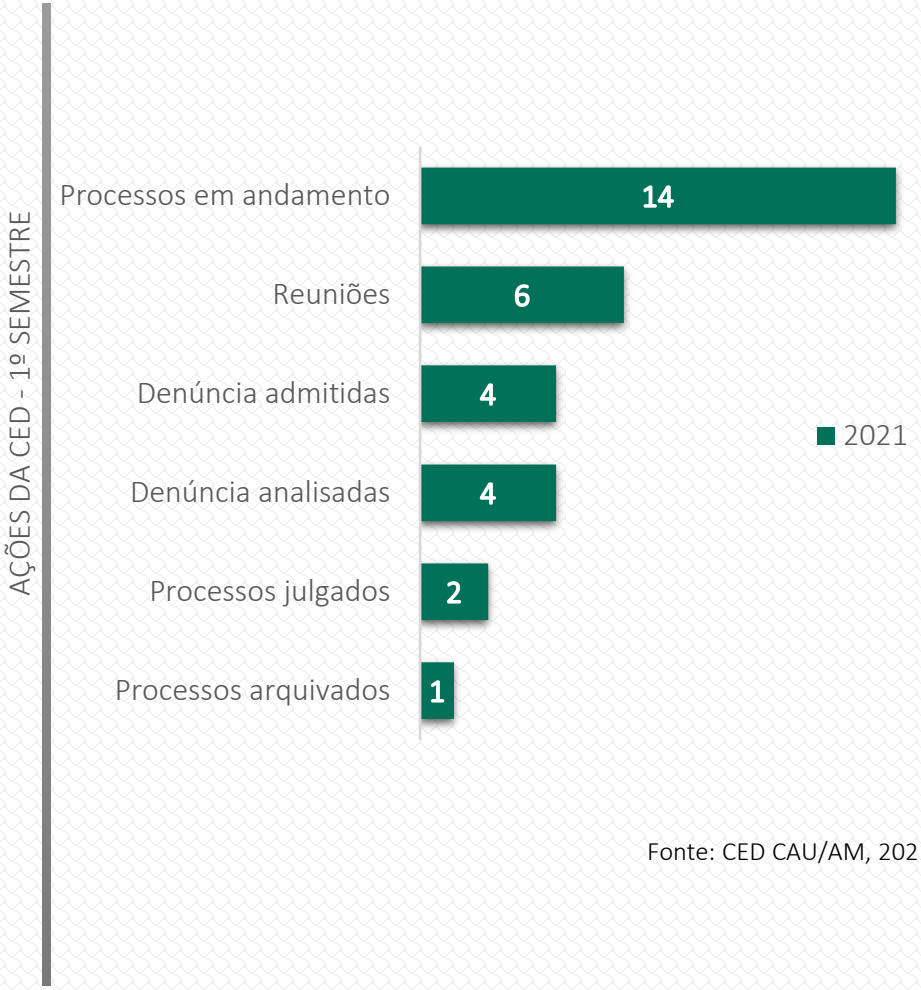
4.2 ÉTICA PROFISSIONAL

A Comissão de Ética e Disciplina do CAU/AM (CED-CAU/AM) se reúne mensalmente no intuito de instruir, apreciar e deliberar sobre processos de infrações ético-disciplinares, bem como apuração de irregularidades e responsabilidades relacionados aos aspectos de ética e disciplina, no âmbito de sua competência.

Foto Assessoria de Comunicação

No primeiro semestre de 2021 foram realizadas 06 reuniões ordinárias para a análise dos processos em andamento, bem como dos possíveis processos a serem admitidos.

No total foram admitidos 04 denúncias, julgados 02 processos e arquivado 01 processo ético.



Fonte: CED CAU/AM, 2021

DESAFIOS E PERSPECTIVAS

Foto Melpomenem, 2021

INSTRUÇÃO PROCESSUAL

- Redução do tempo processual;
- Estudo quanto as formas de ciência dos envolvidos nos processos;
- Readequação do andamento dos processos éticos que tiveram seus prazos suspensos em 2020 devido a pandemia;
- Formatação de guia para as oitivas e audiências de conciliação.

ATUAÇÃO PROFISSIONAL

- Disseminação de forma mais acessível do código ética profissional por meio de elaboração de cartilha educacional;
- Realização de Workshop por meio da TV Canal para orientação profissional acerca dos procedimentos e normas relacionados a ética e disciplina;
- Redução do quantitativo de denúncias éticas;

4.3 ATENDIMENTO

R$ 70.951,55

› 58% do previsto

INVESTIMENTO REALIZADO

10,1 %

› 10,1% da Receita Líquida

LIMITE ALCANÇADO

OBJETIVO

Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os Arquitetos e Urbanistas e a Sociedade

INDICADORES

Índice de atendimento	
PREVISTA	ALCANÇADA
90%	1º Trim.: 97%
	2º Trim.: 94%

Índice de satisfação com a solução da demanda*	
PREVISTA	ALCANÇADA
80%	1º Trim.: 67%
	2º Trim.: 60%

*Dados do RIA

CANAIS DE ATENDIMENTO

Telefone (segunda a sexta, das 08h às 18h)
(92) 3302-2959

Whatsapp
(92) 98429-2708 (mensagem de texto e ligação)

E-mail:
atendimento@cauam.gov.br

Presencial (segunda a sexta, das 08h às 14h)
Av. Mário Ypiranga, 696, Adrianópolis, Manaus, AM.

4.3 ATENDIMENTO

O Atendimento do CAU/AM junto aos profissionais visa dirimir as principais dúvidas do Arquiteto e Urbanista principalmente com relação ao sistema e preenchimento de RRT, para tanto, o CAU/AM conta os seguintes canais de atendimento:

Local

Telefone

Presencial

E-mail

Protocolo SICCAU

Nacional

Chat

0800

E-mail

O atendimento presencial é realizado na sede do CAU/AM no horário de 08h às 14h00, de segunda a sexta-feira, o atendimento telefônico e via *WhatsApp* também acontece no mesmo horário. Os protocolos via SICCAU podem ser efetuados 24 horas por dia, todos os dias da semana, sendo os mesmos analisados conforme horário de expediente.

CARTA DE SERVIÇO

https://transparencia.caubr.gov.br/cartadeservicos0/

O CAU conta com a Carta de Serviço onde constam os serviços disponibilizados pelo Conselho e as suas formas de acesso, documentação exigida e compromissos para atendimento que são adotados pela instituição pública, tendo como premissas o foco no cidadão, a qualidade no atendimento e transparência da informação.

A Carta de Serviços Cidadão do CAU está estruturada em dez capítulos, nos nove primeiros, estão elencados e categorizados os quarenta principais serviços oferecidos pelo Conselho ao profissional e à sociedade, incluindo requisitos e prazos para acessá-los. O décimo e último capítulo aborda as formas de comunicação como arquiteto e urbanista e qualquer membro da sociedade que eventualmente venha requerer um dos serviços prestados pelo Conselho.

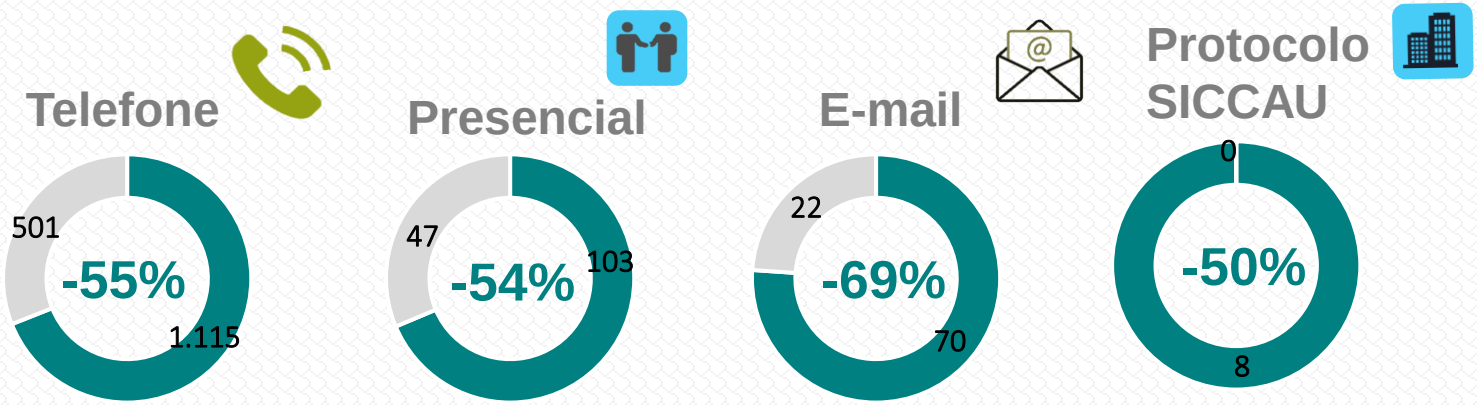
E-SIC: SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

https://transparencia.cauam.gov.br/?page_id=523

O CAU/AM possui em seu portal da transparência canal de solicitação de informações, caso o usuário cidadão necessite de alguma informação indisponível no site.

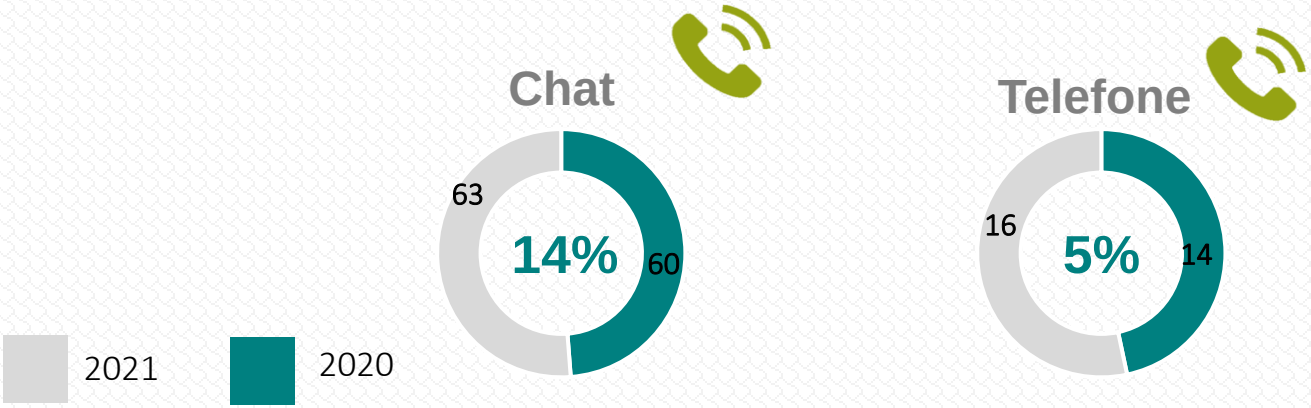
4.3 ATENDIMENTO

Atendimentos por Canal (Local) 2021 x 2020 (1º trimestre)



Fonte: SICCAU

Atendimento Tele Qualificado – TAQ (Nacional) 2021 x 2020 (1º trimestre)



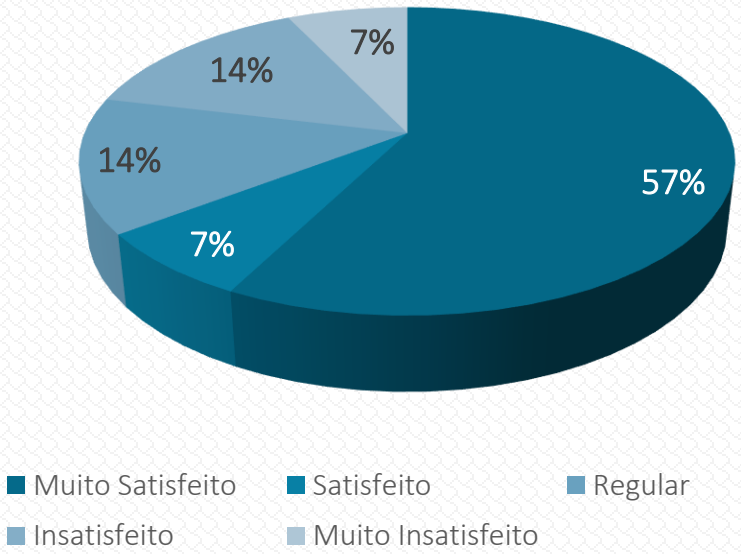
Fonte: RIA

RESULTADOS

O CAU preza pelo atendimento qualificado dos Arquitetos e Urbanistas e sociedade em geral, para tanto utiliza sistemas integrados entre os CAU/UFs no intuito de oferecer atendimento uniforme.

Desde 2019, foi incluído nos canais do CAU/AM aplicativo de mensagem para o recebimento de dúvidas pelo Arquiteto e Urbanista, bem como denúncias de fiscalização. Tanto em 2020 quanto no primeiro semestre de 2021, devido a pandemia, esse canal foi primordial para o atendimento junto aos Arquitetos e Urbanistas. Em comparação a 2020 mesmo período de janeiro a junho de 2021, houve uma redução de 56% nos atendimentos registrado no SICCAU. Tal redução pode ser reflexo da instabilidade ocorrida em nosso sistema no período em questão, impedindo o registro dos atendimentos realizados pela equipe.

Atualmente a pesquisa de satisfação é realizada pela Rede Integrada de Atendimentos - RIA, onde são efetivados os atendimentos via Chat e 0800. Segundo o Relatório mensal do TAQ, quanto ao nível de satisfação, 57% ficaram muito satisfeito e 7% satisfeito, somando-os obtemos um total de 64% que ficaram satisfeitos e muito satisfeitos, ficando a baixo do esperado em 36 pp.



Fonte: Relatório Resultado mensal Amazonas - TAQ

64% ficaram muito satisfeitos e muito satisfeitos - Meta 90% de satisfação

DESAFIOS E PERSPECTIVAS

DESAFIOS:

Problemas, erros e falhas no sistema. Este fator causa o aumento da demanda de atendimento e insatisfação por parte dos profissionais.

Layout não simplificado do SICCAU. Este fator causa dificuldade em operar o sistema pelos profissionais.

PERSPECTIVAS:

Melhorias e facilidades em operar o sistema (SICCAU), fazendo assim com que haja uma redução no número de atendimento desnecessários.

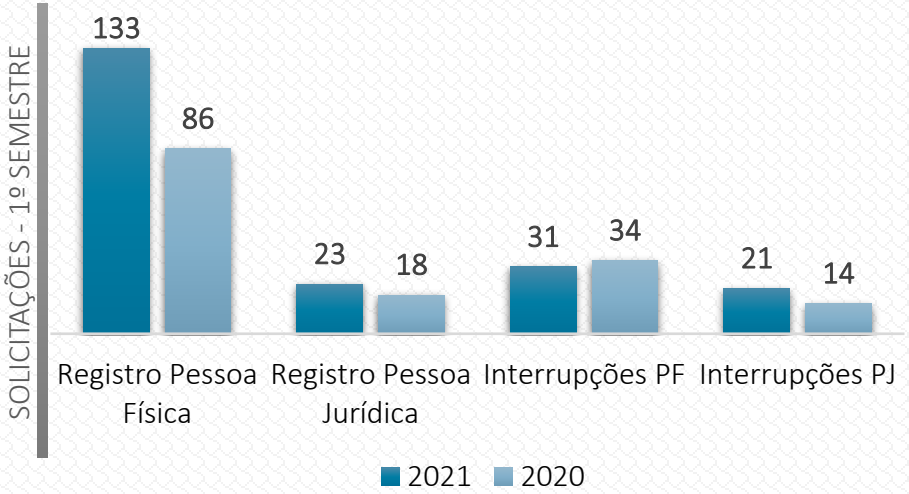
Maior divulgação (simplificada) em como operar o sistema, a fim de disseminar a prática do autoatendimento na área profissional, bem como aumentar a divulgação dos tutoriais através da comunicação e palestras.

4.4 FORMAÇÃO E EXERCÍCIO PROFISSIONAL

A Comissão de Ensino, Formação e Exercício Profissional do CAU/AM (CEFEP-CAU/AM) se reúne mensalmente no intuito instruir, apreciar e deliberar sobre as listagens dos egressos das instituições de ensino, registro de direitos autorias dentre outros assuntos no âmbito de sua competência. No primeiro semestre de 2021, foram realizadas 06 reuniões ordinárias e 02 extraordinárias para a análise de solicitações de registros de Pessoa Física e Pessoa Jurídica.

A CEFEP em janeiro a junho/2021 analisou 133 solicitações de registros de Pessoa Física, 55% a mais em relação a 2020, e 86 de Pessoa Jurídica, um aumento de 28% se comparado ao mesmo semestre de 2020. Os registros efetivados no período foram de 131 Pessoa Física (PF) e 21 Pessoa Jurídica (PJ), por sua vez, em 2020 tivemos 85 PF e 14 PJ, no total houve um aumento de 54% de registros efetivados em relação ao mesmo período do ano anterior, podendo ser reflexo dos adiamentos das colações de grau em 2020 devido a pandemia.

Com relação as solicitações de Interrupções de registros tivemos um queda de 9 p.p. de PF e um aumento de 50% de PJ em comparação a 2020.



A CEFEP promoveu, em parceria com a Escola Superior de Advocacia (ESA) da Ordem dos Advogados do Amazonas (OAB/AM), o Curso de Estudo de Impacto da Vizinhança, realizado pela primeira vez em Manaus o curso contou com aula expositiva e discursiva e abordou temas como: estudo de impacto de vizinhança enquanto instrumento legal para o desenvolvimento sustentável, análise dos aspectos técnicos e jurídicos para sua elaboração, gestão urbano ambiental, requisitos e características do EIV e aspectos legais objetivos e técnicos do termo de referência do município de Manaus.

DESAFIOS E PERSPECTIVAS

A CEFEP tem como desafio promover a arquitetura e o urbanismo assim como a valorização da profissão de Arquitetura e Urbanismo a fim de garantir o pleno exercício da profissão pautado na ética e nas legislações vigentes.

Também é desafio da comissão garantir a qualidade do ensino de arquitetura e promover cursos e eventos pautados no ganho de conhecimento educacional dos profissionais e acadêmicos.

Tendo em vista que em 2020 e em início de 2021, devido a pandemia, a comissão não conseguiu proceder com as ações planejadas, quanto ao aspecto do Ensino, para o segundo semestre atuará na continuidade do projeto “Arquitetos do Amanhã”, e articulação com os coordenadores de cursos das IES.

Quanto ao aspecto do Exercício Profissional, continuará promovendo lives por meio dos Canal do Youtube com assuntos relacionados ao Ensino e Exercício Profissional.

4.5 ACORDOS E PARCERIAS

Em 2021, através de seus representantes, o CAU/AM continua a participar de frentes de discussões políticas, por meio do Conselho Municipal de Desenvolvimento Urbano (CMDU), Conselho de Desenvolvimento, Econômico, Sustentável e Estratégico (CODESE) e Comitê de Desburocratização.

O **CMDU** é um órgão colegiado de caráter técnico, disciplinar e deliberativo sobre as questões relativas aos sistemas, serviços e ordenação do espaço urbano do município de Manaus. Entre as suas competências estão o acompanhamento da implementação do Plano Diretor Urbano e Ambiental de Manaus; e a deliberação, no âmbito do Poder Executivo Municipal, sobre projetos de lei, planos, programas e projetos relativos ao desenvolvimento urbano de Manaus.

O **CODESE** é uma associação de direito privado, sem fins lucrativos, sem vínculo político-partidário ou religioso, formado pela sociedade civil organizada, por intermédio de entidades representantes e representativas de segmentos capazes de contribuir para o planejamento e busca de soluções para o futuro da cidade de Manaus.

Surgiu baseado em experiências semelhantes de cidade como Maringá, Uberlândia, Brasília, Goiânia, entre outras, todas elas inspiradas no projeto “O Futuro da Minha Cidade (FMC)”, da Câmara Brasileira da Indústria da Construção (CBIC).

O **Comitê de Desburocratização** integra, discute, propõe e encaminha alternativas e sugestões de melhorias visando a simplificação e modernização dos processos de Licenciamentos Urbanos, Ambientais, Sanitários e concessão de Alvarás de Localização e Funcionamento das atividades econômicas, incluindo o completo funcionamento da REDESIM, além da melhoria contínua do Plano Diretor de Manaus.

RESULTADOS

Em 2021 continuamos com os dois editais de Chamadas Públicas, sendo eles:

Chamada Pública de Convênios e Parcerias Nº 01/2021

- Visa à apresentação de proposta por empresas de diversos ramos de atividades para concessão de desconto diferenciado sobre o valor dos serviços/produtos e serem oferecidos aos beneficiários do CAU/AM.

Chamada Pública de Convênios e Parcerias Nº 02/2021

- Visa à apresentação de propostas de convênio/parceria a serem celebrados com o Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Amazonas – CAU/AM para concessão de desconto diferenciado aos beneficiários do CAU/AM em cursos de qualificação, aperfeiçoamento profissional e pós-graduação

Acesso na íntegra pelo link (https://transparencia.cauam.gov.br/?page_id=259):

No primeiro semestre, o CAU/AM firmou 02 novas parcerias com empresas e organizações para a concessão de desconto diferenciado em cursos de aperfeiçoamento, qualificação ou pós-graduação e sobre o valor dos serviços/produtos a serem oferecidos aos beneficiários do CAU/AM, sem qualquer ônus financeiro e ou repasse de valores entre as partes.

4.6 COMUNICAÇÃO

R$ 5.928

› 7% do previsto

INVESTIMENTO REALIZADO

1 %

› 1% da Receita Líquida

LIMITE ALCANÇADO

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

@cauamazonas

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

https://transparencia.cauam.gov.br/

OUVIDORIA

https://www.caubr.gov.br/ouvidoria/

REDE INTEGRADA DE ATENDIMENTO

http://ria.caubr.gov.br/

OBJETIVO

Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade

INDICADORES

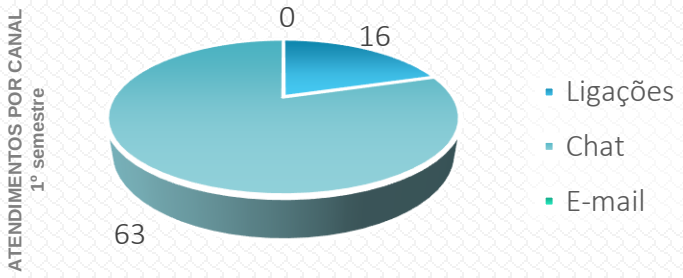
Acessos à página do CAU (Qtd.) - (CAU/UF)	
PREVISTA	ALCANÇADA
70.000	28.649

4.6 COMUNICAÇÃO

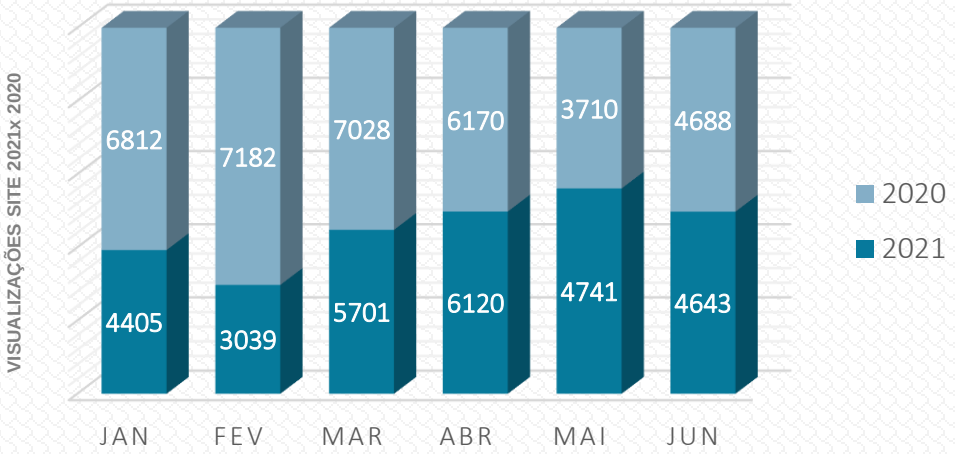
A comunicação no CAU/AM tem papel fundamental na divulgação das suas principais ações bem como fortalecer a sua imagem perante os Arquitetos e Sociedade em geral por meio de divulgação entre nossos arquitetos inscritos e a imprensa em geral.

O CAU/AM encaminha e-mails aos profissionais com principais informações relacionadas a Arquitetura e Urbanismo, seja de âmbito local quanto nacional. Toda semana são disparados e-mail relacionados a fiscalização, financeiro, parcerias firmadas que fornecem descontos aos profissionais.

A comunicação conta ainda com a Rede Integrada de Atendimento, criada em 2015 por meio do Centro de Serviços Compartilhados, que consiste nos canais de atendimentos via 0800 e chat. Caso a solução não seja resolvida pela equipe, a demanda é encaminhada ao CAU/BR e/ou CAU/UF. No primeiro semestre de 2021, do total de atendimentos realizados pelos canais da RIA, 80% foi por meio do chat, 19% por telefone e 1% e-mail.



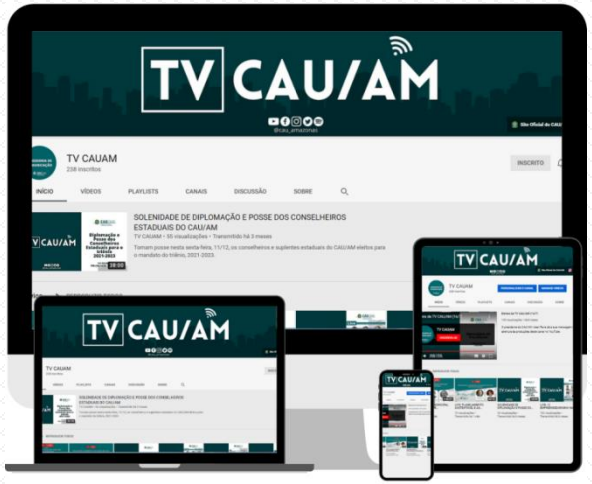
Por meio do site institucional o CAU/AM disponibiliza aos Arquitetos e Urbanistas e Sociedade as principais informações pertinentes a área. No primeiro semestre, obtivemos 28.649 visualizações, enquanto que no mesmo período em 2021 foram 28.649. .



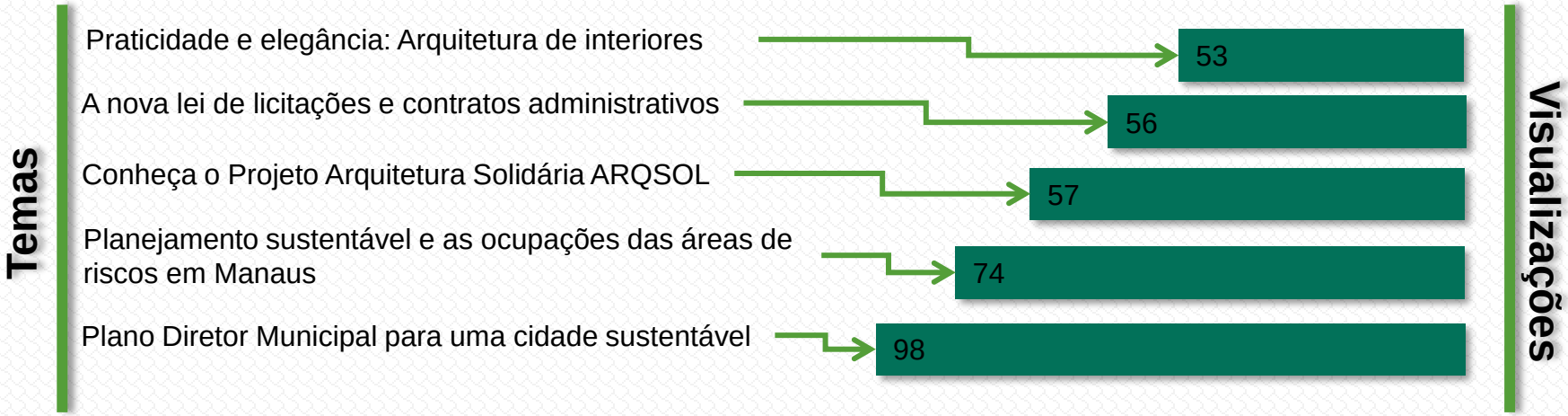
RESULTADOS

No intuito de aproximar os profissionais, estudantes e, principalmente, a população, humanizando seu atendimento, propondo ações eficazes e sociais, fazendo principalmente este último grupo entender a importância do arquiteto e do urbanista para o desenvolvimento e estruturação das cidade, foi remodelado o canal do Youtube do CAU/AM, passando a se chamar “TV CAU/AM”

No primeiro semestre de 2021, foram realizadas 05 lives com os mais diversos temas, conforme descritos a seguir:



https://www.youtube.com/c/TVCAUAM/featured



RESULTADOS

No decorrer do primeiro semestre/2021, o CAU/AM concedeu diversas entrevistas à mídia local abordando os assuntos relacionadas a acessibilidade, o impacto das cheias dos rios, pandemia, ocupações irregulares.

Entrevista concedida pelo presidente Jean Faria ao grupo Diário de Comunicação sobre a ausência de calçadas com acessibilidade em Manaus. Acesso a entrevista: https://www.youtube.com/watch?v=PiGOHIqH_fY

Matéria divulgada no jornal em tempo sobre os impactos da cheia em Manaus.
https://d.emtempo.com.br/politica-amazonas/305369/especialistas-pedem-politicas-publicas-para-reduzir-impactos-da-cheia

A vice-presidente Cristiane Sotto Mayor concedeu várias entrevistas aos jornais locais sobre a situação urbana da capital com relação a maior cheia histórica do Rio Negro.
https://globoplay.globo.com/v/9563913/
https://www.instagram.com/p/CPGOVy5tX0X/?utm_source=ig_web_copy_link
https://www.youtube.com/watch?v=ADby9fUO4rc

Imagens e fonte: Assessoria de Comunicação CAU/AM

RESULTADOS

O presidente do CAU/AM arq. e urb. Jean Faria concedeu entrevista ao Jornal A Crítica sobre o problema dos lixões fluviais nos rios em Manaus.
https://www.instagram.com/p/CPIDiKPt9Rn/?utm_source=ig_web_copy_link

O presidente do CAU/AM arq. e urb. Jean Faria concedeu entrevista ao vivo para a TV Encontro das Águas (2.1), onde foram realizados apontamentos técnicos sobre os impactos da cheia do Rio Negro nos prédios históricos localizados no Centro da capital amazonense.
https://www.facebook.com/watch/live/?v=471103620632544&ref=watch_permalink

O presidente do CAU/AM arq. e urb. Jean Faria e o conselheiro federal arq. e urb. Fabrício Santos, concederam entrevista ao Portal Em Tempo, sobre os problemas de urbanização causados pela cheia dos rios em Manaus.
https://d.emtempo.com.br/amazonas/307411/cheia-alerta-sobre-necessidade-de-nova-infraestrutura-no-centro

Publicação de entrevista do presidente do CAU/AM na edição do Jornal A Crítica. Na ocasião ele fez apontamento técnicos sobre a estrutura dos prédios do Centro de Manaus..
https://www.instagram.com/p/CQZzuzlLuxH/?utm_source=ig_web_copy_link

Imagens e fonte: Assessoria de Comunicação CAU/AM

RESULTADOS

O CAU/AM foi destaque em matéria especial na edição do Jornal A Crítica, onde abordou sobre a necessidade de ações por parte do Entes Públicos que incentivem um planejamento urbano sustentável capaz de preparar as cidades para prevenir e resistir a catástrofes naturais além promover igualdade social.
https://www.cauam.gov.br/ocupacoes-das-areas-de-riscos-preocupam-arquitetos-em-manaus/

Possíveis soluções de arquitetura para evitar impactos da cheia no centro de Manaus foi assunto de bate papo entre especialistas realizado pelo Real Time I.

O debate Contou com a participação técnica do nosso presidente do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Amazonas (CAU/AM) arquiteto e urbanista Jean Faria
https://youtu.be/kZ_woTITUm4

Imagens e fonte: Assessoria de Comunicação CAU/AM

RESULTADOS

https://www.youtube.com/tvcauam

Visualizações	
2021	2020
562	67

Novos Inscritos	
2021	2020
49	43

Compartilhamento	
2021	2020
30	2

Curtidas	
2021	2020
78	8

https://www.cauam.gov.br/

Visualizações	
2021	2020
28.649	34.732

https://www.instagram.com/cau_amazonas/

Seguidores	
2021	2020
5.047	5.066

Alcance	
2021	2020
140.381	97.463

Homens	
2021	2020
39%	39%

Mulheres	
2021	2020
55%	55%

Impressões	
2021	2020
312.804	204.187

https://www.facebook.com/CAUamazonas

Engajamento	
2021	2020
3.662	2.074

Curtidas	
2021	2020
3.572	3.524

Alcance da Página	
2021	2020
50.584	27.769

Impressões	
2021	2020
71.860	40.740

DESAFIOS E PERSPECTIVAS

DESAFIOS:

- Aprimoramento das mídias digitais oficiais do CAU/AM ((Instagram, Facebook, Twitter), criando uma identidade visual baseada nas orientações técnicas comunicativas do CAU/BR com a finalidade de ser uma presença mais marcante e organizada na internet para todos os tipos de público;
- Implementação de um programa nos moldes de uma TV no canal do YouTube a fim de transmitir em tempo real os eventos e programações do CAU aos profissionais e sociedade, dando aos mesmos a oportunidade de acompanhamento das principais atividades e ações do CAU/AM
- Ser conhecido na mídia amazonense como uma Autarquia Federal que colabora para o desenvolvimento educacional, técnico, prático, econômico e que zela pela segurança da população, por meio de uma fiscalização permanente, para tanto se aproximará dos veículos de comunicação em massa.
- Gerenciar com maior acuidade as reclamações que chegam via site e redes sociais, respondendo mensagens e acolhendo as críticas.

PERSPECTIVAS:

- O aumento de engajamentos e impulsionamentos dos conteúdos postados nas redes sociais tendo em vista que quanto mais os usuários se identifiquem com o assunto abordado maior será a visibilidade gratuita do material midiático resultando em elevadas visualizações.
- Presença do CAU/AM nos veículos de comunicação em massa, obtendo o seu reconhecimento como Conselho Profissional que orienta e fiscaliza o exercício da profissão de Arquitetura e Urbanismo no estado do Amazonas e que busca a valorização da referida profissão.
- Elevação dos índices de audiência e abrangência da cobertura das postagens em suas mídias sociais.

4.7 ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Desde o exercício de 2017, o CAU/AM destina 2% das suas receitas correntes para a implementação de projetos voltados para Assistência Técnica em Habitação de Interesse Social (ATHIS), porém, desde 2020, devido a situação vivida em todo o país decorrente da pandemia, tal ação tem sido comprometida.

Sendo assim, no intuito de disseminar ações locais voltadas para Assistência Técnica de Habitação Social foi realizada uma live juntamente com o Projeto Arquitetura Solidária ARQSOL transmitida pelo canal do CAU/AM no Youtube, conforme link https://www.youtube.com/watch?v=XIFqebHzYek .

Live

Tema: Conheça o Projeto Arquitetura Solidária ARQSOL
Participantes: Conselheiro Federal Suplente Kleyton Marinho / Presidente do Projeto Luiza Dutra / Secretária do Projeto Suany Ximenes
Visualizações: 57

DESAFIOS E PERSPECTIVAS

DESAFIOS:

- Firmar acordos de cooperação técnica com órgãos e instituições públicas voltadas para a Assistência Técnica;
- Tornar conhecida a Lei de Assistência Técnica de Interesse Social entre os profissionais e sociedade, principalmente para as áreas de baixa renda, necessitadas de melhoria habitacional;
- Promover ações de assistência técnica com voluntários e parcerias

PERSPECTIVA:

- Aplicabilidade efetiva da Lei de ATHIS;
- Aproximação dos profissionais ligados à Arquitetura e ao Urbanismo a realidade da ATHIS, ainda na sua formação profissional.

Foto gustavomellossa , 2021

4.8 POLÍTICA URBANA E AMBIENTAL

A Comissão Especial de Política Urbana e Ambiental (CEPUA) formada por conselheiros efetivos, tem como finalidade contribuir para a valorização, o aperfeiçoamento e o desenvolvimento da profissão, promovendo a Arquitetura e Urbanismo junto à sociedade, zelar pelo planejamento territorial, defender a participação dos arquitetos e urbanistas na gestão urbana e ambiental, e estimular a produção da Arquitetura e Urbanismo como política de Estado, competirá à Comissão de Política Urbana e Ambiental do CAU/AM.

Tendo em vista a pandemia e a restrição de circulações de pessoas não foi possível atuar com as ações previstas em conjunto com a CEFEP nas Instituições de ensino, bem como a realização de Workshop presencial sobre o Plano de Diretor.

No entanto foi realizada uma live abordando sobre a importância do Plano Diretor Municipal para uma cidade sustentável.

Live

Tema: Plano Diretor Municipal para uma cidade sustentável
Participantes: Conselheiro Federal Suplente Kleyton Marinho / Vice-Presidente e membro da CEPUA Cristiane Sotto Mayor/ Vice-Presidente da Comissão de Direito Urbanístico da OAB/AM Dr. Márcio Alexandre
Visualizações: 98
https://www.youtube.com/watch?v=rxQfC6ZuWd0

DESAFIOS E PERSPECTIVAS

Fonte: https://mac.arq.br/10-principios-p-uma-melhor-mobilidade-urbana/

- Acompanhar a tramitação e a execução das Leis relacionadas a política urbana e ambiental, principalmente, com impactos locais;
- Fomentar a participação dos profissionais de Arquitetura e Urbanismo na formulação das políticas urbanas, bem como nas elaborações e atualização do Plano de Diretor da capital e interior do estado do Amazonas;
- Atuar juntamente com a Comissão de Exercício Profissional a fim de proporcionar debates juntos aos estudantes das IEs, despertando nestes o interesse pelos aspectos políticos relacionados ao meio ambiente e urbanismo;
- Definições de ações voltadas para a preservação das obras históricas da cidade de Manaus.

CAU/AM

Conselho de Arquitetura
e Urbanismo do Amazonas